



Allgemeine Geschäftsbedingungen von Tattoo Kunstwerk / Angelina Mengel

Vertreten durch
Angelina Hahn
Hauptstr. 5
42651 Solingen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Vertragsverhältnisse zwischen Tattoo Kunstwerk bzw. Angelina Mengel – vertreten durch Angelina Hahn, Hauptstr. 5, 42651 Solingen - und Kund:innen im Zusammenhang mit

- (A) Tätowierungen,
- (B) Seminaren & Workshops,
- (C) Onlinekursen sowie
- (D) dem Online-Shop.

Die einzelnen Abschnitte gelten jeweils für den dort beschriebenen Leistungsbereich.

A. Tätowierungen

1. Diese Vertragsbedingungen gelten für sämtliche in dem Tattoostudio „Tattoo Kunstwerk“ bzw. im Namen von Tattoo Kunstwerk / Angelina Mengel anzufertigenden Tätowierungen unabhängig von der jeweils ausführenden Person.
 2. Sämtliche vertraglichen Vereinbarungen zur Erstellung einer Tätowierung gelten immer und ausschließlich zwischen dem beauftragten Tätowierer persönlich und den Kund:innen.
 3. Kinder und Jugendliche werden nicht tätowiert.
 4. Der/die Kund:in leistet mit Vertragsschluss eine Servicepauschale. Diese dient sowohl zur Fixierung des vereinbarten Tattootermins als auch zur Abgeltung des Aufwandes der jeweiligen Terminvorbereitung, Auftragsbearbeitung und Deposition. Sie ist eine Verbindlichkeit und wird mit dem letztendlichen Tattopreis verrechnet. Eine Rückerstattung der Servicepauschale ist nur gegen eine Stornogebühr / Aufwandspauschale von 25%, 12 Monate nach dem unsprünglichen Termin möglich, sofern der Termin nicht statt gefunden hat. Die Servicpauschale verfällt, wenn in einem kürzeren Vorlauf als 48 Stunden vor dem Termin abgesagt wird, nicht erschienen wird, bereits ein Entwurf erstellt wurde oder der Kunde in einem nicht annehmbaren Zustand zum Termin erscheint. Soweit die Terminabsage nach der Fertigung eines Entwurfs erfolgt, haben Kund:innen keinen Anspruch auf eine Überlassung der Entwurfszeichnung. Dies dient der Sicherung der Urheberrechte des jeweiligen Tätowierers.
-

Die Servicepauschale wird mit dem später zu entrichtenden Gesamtpreis der Tätowierung verrechnet. Erfolgt eine Bezahlung in mehreren Terminen, so wird die die Servicepauschale mit dem für den letzten Termin zu leistenden Honorar verrechnet.

5. Im Falle einer Terminabsage durch Kund:innen aufgrund von Umständen, die er nicht zu vertreten hat, hat dieser nach erneutem Leisten einer Servicepauschale Anspruch auf die Vereinbarung jeweils eines Ersatztermins. Im Falle der Vereinbarung eines solchen haben Kund:innen keinen Anspruch auf die Rückzahlung der geleisteten Servicepauschale. Erfolgt die Terminabsage aufgrund von Umständen die Kund:innen zu vertreten hat/haben, so steht die Vereinbarung von Ersatzterminen im Ermessen des Tätowierers. Ein Recht auf bevorzugte Behandlung bei der Vergabe eines Ersatztermins besteht nicht.

In Fällen einer Terminabsage durch den Tätowierer wird ein Ersatztermin vereinbart, welcher zum frühestmöglichen vertretbaren Zeitpunkt stattzufinden hat.

6. Soweit mit Kund:innen eine Tagespauschale vereinbart wurde, liegt dieser eine reine Arbeitszeit von 6 Stunden zugrunde. Bricht die/der Kund:in die Tagessitzung vorzeitig ab, so hat sie/er keinen Anspruch auf eine Reduzierung des vereinbarten Tagessatzes.

7. Die Durchführung eines jeden Termins steht unter dem Vorbehalt, dass Kund:innen sich bei diesem nicht in einem Zustand befindet, welcher der Durchführung der Tätowierung entgegensteht. Hierzu zählen insbesondere:

- Alkohol- oder Betäubungsmittelintoxikation.
- Die Einnahme gerinnungshemmender oder sonstiger Medikamente, welche die Durchführung einer Tätowierung ausschließen oder wesentlich erschweren.
- Die unabgesprochene Applikation von Oberflächenanästhetika.
- Erkrankungen, welche die Durchführung einer Tätowierung ausschließen oder wesentlich erschweren.
- Eine bekannte Allergie gegen Inhaltsstoffe von Tätowierfarben oder sonstige Tätowiermittel,
- Ein für den Tätowierer unzumutbarer hygienischer Zustand der Kundschaft
- Ein Geistes- oder Reifezustand, welcher der wirksamen Einwilligung in eine Körperverletzung entgegensteht.
- Schwangerschaft oder Stillzeit der Kundin.

Dasselbe gilt, wenn die/der Kund:in sich auf eine Art und Weise verhält, welche die erfolgreiche Anfertigung einer Tätowierung als unsicher erscheinen lässt.

Auch (frisch) sonnengebräunte Haut ist ein Zustand der nur unter Vorbehalt zu tätowieren ist. Die Haut sollte 3 bis 4 Woche vor- und nach dem Tattoo Termin keiner UV-Belastung wie Sonnenstrahlen oder Solariumbesuchen ausgesetzt werden. Sollten Kund:innen mit einem Sonnenbrand zu dem Termin erscheinen behalten wir uns das Recht der Terminabsage vor. In dem Fall wird der Termin in vollem Umfang berechnet.

Die/ der Kund:in hat vor jedem Termin eine schriftliche Einwilligungserklärung abzugeben. Unterlässt sie/er dieses oder ist sie/er rechtlich hierzu nicht in der Lage oder liegt sonst ein in diesem Vertrag geregelter Grund in der Person oder dem Verhalten von der/dem Kund:in vor, welcher der Durchführung des jeweiligen Termins entgegensteht, so gilt dies als Terminabsage durch die/den Kund:in aufgrund von Umständen, die er zu vertreten hat.

8. Soweit es sich bei der Tätowierung um ein Cover-Up handelt wird keine Gewähr dafür übernommen, dass eine vollständige Abdeckung des zu überdeckenden Tattoos erreicht wird. Zugleich wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass es aufgrund von Wechselwirkungen zwischen der bereits vorhandenen und der neu einzubringenden Tätowierfarbe sowohl zu ästhetisch ungewollten Ergebnissen als auch zu nicht vorhersehbaren Reaktionen der Haut kommen kann. Für die Folgen solcher Interaktionen

zwischen dem bereits vorhandenen Tattoo und der Cover- Up Tätowierung kann eine Haftung nicht übernommen werden.

9. Soweit es auf den zu tätowierenden Hautarealen im Vorfeld der Tätowierung zu einer Laserbehandlung gekommen ist, kann dies die Qualität und Haltbarkeit der Tätowierung nachteilig beeinflussen. Für unerwünschte optische Effekte, Farbabweichungen, Narbenbildungen, Farbverläufe, Wundheilungsstörungen und/oder sonstige unerwünschte Folgen der Tätowierung laserbehandelter Haut kann ebenfalls keine Haftung übernommen werden, ebenso wenn bestehendes Narbengewebe tätowiert werden soll.

10. Für die orthografische Richtigkeit einer Tätowierung – gleich in welcher Sprache – wird keinerlei Haftung übernommen. Die/der Kund:in wird ausdrücklich aufgefordert, sich vor der Durchführung der eigentlichen Tätowierung zu versichern, dass der gewünschte Schriftzug die begehrte Schreibweise und korrekte Rechtschreibung aufweist.

11. Für Komplikationen bei der Wundheilung und daraus möglicherweise resultierende Folgen (Wundinfektionen, Vernarbungen, Beschädigung der Tätowierung etc.) infolge von Nachsorgefehlern oder Nachlässigkeiten durch die/den Kund:in wird keine Haftung übernommen. Die/der Kund:in wird aufgefordert, sich an die ihm überlassene Pflegeanleitung zu halten und im Falle eines unerwarteten Heilungsverlaufs unmittelbar mit uns in Kontakt zu treten oder – bei erheblichen Problemen – einen Dermatologen aufzusuchen.

12. Sollte es im Zuge der Abheilung der Tätowierung zu Farbverlusten der Tätowierung kommen, so kann die/der Kund:in ein unentgeltliches Nachstechen nur dann verlangen, wenn diese ihre Ursache nicht in einer unsachgemäßen Pflege der Tätowierung nach der Durchführung des Termins haben. In allen anderen Fällen sind Nachstechtermine entgeltlich.

13. Die/der Kund:in gewährt dem Tätowierer ein unentgeltliches inhaltlich, räumlich, sowie zeitlich unbeschränktes Nutzungs-, Vervielfältigungs- und Veröffentlichungsrecht an sämtlichen Fotografien, welche dieser von der erstellten Tätowierung anfertigt.

14. Es gelten ergänzend die Vorschriften des Bürgerlichen Gesetzbuches in der jeweils gültigen Fassung soweit diese nicht zu diesen Geschäftsbedingungen im Widerspruch stehen.

B. Seminare & Workshops

1. Diese Vertragsbedingungen gelten für sämtliche von Tattoo Kunstwerk / Angelina Mengel angebotenen Seminare, Workshops und Schulungen, unabhängig von Art, Inhalt oder Veranstaltungsort.

2. Die Teilnahme ist ausschließlich volljährigen Personen vorbehalten.

3. Die Buchung eines Seminars erfolgt entweder

a) über das Buchungssystem auf der Website www.angelinamengel.de mittels Onlinezahlung über Wix Bookings bzw. Wix Payments oder

b) durch Kontaktaufnahme per E-Mail an seminare@angelinamengel.de oder mengelschwarte@gmx.de, nach welcher die Zahlungsmodalitäten individuell vereinbart und eine Rechnung erstellt werden.

Die Buchung ist in allen Fällen verbindlich.

4. Bei Buchungen über das Onlineformular ist der Gesamtbetrag unmittelbar bei Buchung fällig. Bei Buchungen per E-Mail kann nach individueller Vereinbarung eine Ratenzahlung erfolgen. Der Vertrag kommt mit dem Zahlungseingang der ersten Rate oder des Gesamtbetrags zustande.

5. Eine Stornierung oder Rückerstattung der Teilnahmegebühr durch die Teilnehmer:innen ist ausgeschlossen.

Die Buchung eines Seminarplatzes ist verbindlich und verpflichtet zur Zahlung des vollständigen Betrags, auch wenn das Seminar nicht angetreten wird.

6. Tattoo Kunstwerk / Angelina Mengel behält sich das Recht vor, Seminare bei Krankheit der Dozentin oder aus sonstigen, von Tattoo Kunstwerk / Angelina Mengel nicht zu vertretenden Gründen (z. B. zu geringe Teilnehmerzahl, höhere Gewalt) zu verschieben oder abzusagen. In diesen Fällen wird grundsätzlich ein Ersatztermin angeboten. Nur wenn Tattoo Kunstwerk / Angelina Mengel keinen Ersatztermin anbieten kann, erfolgt eine Erstattung der bereits gezahlten Teilnahmegebühr. Eine Rückerstattung ist ausgeschlossen, wenn Teilnehmer:innen den Ersatztermin nicht wahrnehmen können oder wollen.

7. Sämtliche im Rahmen der Seminare überlassenen oder gezeigten Inhalte, Materialien, Präsentationen, Fotos, Videos oder Arbeitsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Eine Vervielfältigung, Veröffentlichung, Weitergabe oder sonstige Nutzung durch Teilnehmer:innen ist ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Tattoo Kunstwerk / Angelina Mengel untersagt.

8. Für Seminare und Workshops besteht kein Widerrufsrecht, da die Veranstaltungen zu einem festen Termin stattfinden und sich ausschließlich an gewerbliche Teilnehmer:innen (Tätowierer:innen, Fachpersonal etc.) richten.

C. Onlinekurse

(Die Regelungen für Onlinekurse – einschließlich Live-Kurse, Aufzeichnungen und Selbstlernprogramme – werden ergänzt, sobald dieser Bereich aktiv ist.)

D. Online-Shop

1. Diese Vertragsbedingungen gelten für sämtliche Bestellungen von Waren über den Online-Shop von Tattoo Kunstwerk / Angelina Mengel.
2. Die im Online-Shop dargestellten Produkte stellen kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine unverbindliche Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung.
3. Mit dem Anklicken des Bestellbuttons geben Kund:innen ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags über die im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Der Vertrag kommt erst zustande, wenn Tattoo Kunstwerk / Angelina Mengel die Bestellung durch eine ausdrückliche Auftragsbestätigung per E-Mail annimmt oder die Ware versendet.
4. Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung im Online-Shop angegebenen Preise. Sämtliche Preise verstehen sich in Euro. Etwaig anfallende Versandkosten werden den Kund:innen vor Abschluss des Bestellvorgangs gesondert angezeigt.

5. Die zur Verfügung stehenden Zahlungsarten werden im Online-Shop angegeben. Die Zahlung ist unmittelbar mit Vertragsschluss fällig, soweit im Bestellprozess nichts Abweichendes vereinbart wird.
6. Lieferzeiten werden im jeweiligen Angebot oder im Bestellprozess angegeben. Sofern ein Produkt nicht verfügbar ist oder sich die Lieferung verzögert, werden Kund:innen hierüber unverzüglich informiert.
7. Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum von Tattoo Kunstwerk / Angelina Mengel.
8. Es gelten die gesetzlichen Mängelhaftungsrechte.
9. Sofern im Online-Shop Waren angeboten werden, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch Kund:innen maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse von Kund:innen zugeschnitten sind, besteht insoweit kein Widerrufsrecht, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür vorliegen. Auf einen Ausschluss des Widerrufsrechts wird im jeweiligen Angebot und in der gesonderten Widerrufsbelehrung ausdrücklich hingewiesen.
10. Im Übrigen steht Verbraucher:innen bei Fernabsatzverträgen grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Die Einzelheiten ergeben sich aus der gesonderten Widerrufsbelehrung sowie dem Muster-Widerrufsformular, die im Online-Shop bereitgestellt werden.
11. Soweit nicht ausdrücklich anders vereinbart, erfolgt die Lieferung an die von Kund:innen im Rahmen des Bestellvorgangs angegebene Lieferadresse.
12. Sollte eine Zustellung aus Gründen scheitern, die Kund:innen zu vertreten haben, tragen Kund:innen die hierdurch entstehenden angemessenen Mehrkosten, soweit sie für das Scheitern der Zustellung verantwortlich sind.
13. Für leichte Abweichungen in Farbe, Kontrast oder Darstellung der Produkte, die auf unterschiedlichen Bildschirm- oder Geräteeinstellungen beruhen und technisch nicht vollständig vermeidbar sind, wird keine Haftung übernommen, sofern die Abweichung für die gewöhnliche Verwendung unerheblich ist und keine gesetzlichen Gewährleistungsrechte entgegenstehen.
14. Sofern Bilddateien, Texte oder sonstige Inhalte von Kund:innen zur Personalisierung eines Produkts übermittelt werden, versichern Kund:innen, dass sie über die hierfür erforderlichen Rechte verfügen und keine Rechte Dritter verletzt werden. Kund:innen stellen Tattoo Kunstwerk / Angelina Mengel insoweit von Ansprüchen Dritter frei, soweit sie die Rechtsverletzung zu vertreten haben.
15. Ergänzend gelten die Vorschriften des Bürgerlichen Gesetzbuches und der sonstigen einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen in ihrer jeweils geltenden Fassung, soweit diese diesen Geschäftsbedingungen nicht entgegenstehen.

Version 3
Stand 03/2026